

TALLERES LÓPEZ Y VÁZQUEZ S.L.

Política de GESTIÓN

La Dirección de **TALLERES LÓPEZ Y VÁZQUEZ, S.L.** consciente de la importancia de la calidad en la prestación de los servicios de reparación de vehículos y de centro técnico de tacógrafos, unida a la protección del medioambiente, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad, de Centros Técnicos de Tacógrafos y Gestión Ambiental, que sea eficaz y adecuado a las necesidades y expectativas de los clientes y del entorno.

Las directrices generales que se establecen son las siguientes:

- Establecer la mejora continua, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención en lugar de la corrección, optimizando para ello los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente de la eficacia de nuestros procesos.
- **TALLERES LÓPEZ Y VÁZQUEZ, S.L.** se compromete a la prevención de la contaminación, la protección, respeto y conservación del medio ambiente en general y el compromiso de cumplir con toda la legislación técnica y ambiental que resulte de aplicación, así como cualquier otro requisito ambiental que suscribamos, y allí donde sea posible, minimizar nuestro impacto en el medio ambiente.
- Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Todos los empleados son responsables de la prestación de un servicio de calidad, por ello **TALLERES LÓPEZ Y VÁZQUEZ, S.L.** se ocupa de su sensibilización y formación en materia de calidad y de fomentar la valoración y el respeto en sus actuaciones al medio ambiente.
- Establecer relaciones con los clientes basadas en la confianza: en plazos, en compromisos adquiridos y en precios competitivos.
- Dotar a la empresa de los equipos y medios necesarios para garantizar la seguridad de nuestro personal y de la comunidad así como el respeto al medioambiente.
- Incluir las consideraciones medioambientales en nuestras decisiones de compra, siempre que sea posible, así como en la selección de nuestros suministradores y subcontratistas, siempre que sus actividades puedan incidir en el comportamiento medioambiental de la empresa.

Estos objetivos generales se concretarán en objetivos de calidad anuales, y en objetivos y metas medio ambientales, cuyo cumplimiento alcanza a todo el personal de **TALLERES LÓPEZ Y VÁZQUEZ, S.L.**

En Lugo, a 8 de Septiembre de 2017



Fdo.: Director Gerente